

**38 % des femmes  
qui n'arrivent pas à  
boucler leurs fins  
de mois ont suivi  
de hautes études**



**BUDGET**

**EN COUPLE**

**KIDS**

**TRAVAIL**

**PENSION**

# 3, 2, 1... DÉCROCHEZ UN JOB

## 1. TORDEZ LE COU AUX IDÉES REÇUES

*Sans diplôme et sans expérience,  
le combat est perdu d'avance*

**Christophe Lo Giudice, rédacteur en chef du magazine «RH Tribune»:** «Faux. Pour vous démarquer, ouvrez-vous à toute opportunité d'acquérir de l'expérience ou de vous former. Par exemple via les organismes publics qui ont une offre importante et en lien avec les besoins identifiés sur le marché. De nombreuses entreprises connaissent en leur sein des profils qui ont fait de belles carrières alors qu'ils ne possédaient pas le diplôme pour et/ou affichaient un parcours atypique.»

*On n'engage pas pendant la crise*

**C. L. G.:** «Certains secteurs et métiers résistent à la morosité. Les fameuses «fonctions critiques», ces professions pour lesquelles les offres d'emploi sont très difficilement satisfaites, restent critiques en temps de crise. Je pense, notamment, aux ingénieurs, aux techniciens de maintenance, aux ouvriers qualifiés et au personnel des soins de santé. Les commerciaux aussi sont réclamés pour relancer la machine. Sans oublier les entreprises qui continuent à recruter.»

## 2. FAITES LE POINT

Procédez à un bilan de vos compétences. Quels sont vos points forts et ceux à améliorer? Cernez vos ambitions et définissez un projet. Qu'est-ce qui sera négociable si telle entreprise vous engage et qu'est-ce qui ne le sera pas? Restez néanmoins réaliste: on n'a rien sans rien!

TROUVER DU TRAVAIL, C'EST UN BOULOT À PART ENTIÈRE.  
RAPPEL DES PRINCIPALES ÉTAPES POUR SE FAIRE ENGAGER.

## 3. FONCEZ

### >> Consultez les organismes spécialisés

Vous ne savez pas par où commencer. Devez-vous vous former? Quels métiers sont susceptibles de vous intéresser? Pouvez-vous bénéficier d'aides? Renseignez-vous auprès du CPAS, dans une Maison de l'Emploi, dans un Carrefour Emploi Formation et dans une mission locale ou régionale pour l'emploi.

### >> Etudiez le marché

Quels sont les secteurs et les employeurs qui recrutent? Comment pouvez-vous vous documenter sur votre cible? Quel canal de recrutement sélectionner pour augmenter vos chances de réussite? Autant de points à examiner avant de poser votre candidature.

### >> Pensez "Net"

Inscrivez-vous sur [www.actiris.be](http://www.actiris.be) (à Bruxelles) ou sur [www.leforem.be](http://www.leforem.be) (en Wallonie). Epluchez les offres sur [www.references.be](http://www.references.be), [www.stepstone.be](http://www.stepstone.be), [www.monster.be](http://www.monster.be), etc. Intéressée par un job dans l'administration? Surfez sur [www.selor.be](http://www.selor.be).

### >> Testez l'intérim

Les coordonnées des entreprises intérimaires actives en Belgique sont accessibles sur [www.federgon.be](http://www.federgon.be).

### >> Arpentez les salons

Pour rencontrer un maximum d'employeurs en un minimum de temps, visitez les salons de l'emploi, votre CV sous le bras. Un incontournable: «Job Day Europe» ([www.jobdays.eu](http://www.jobdays.eu)).

### >> Activez votre réseau

Faites savoir à votre entourage que vous cherchez du travail. Pour toucher les amis de vos amis, envoyez un e-mail à vos proches en les invitant à le transférer à leurs contacts et tablez sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn...). Informez-vous sur les associations, fédérations, cercles... actifs dans le secteur que vous prospectez. Vous pourriez, peut-être, y dégoter une assistance (technique, juridique, comptable) et y nouer d'intéressants contacts.

### >> Formez-vous sur le terrain

Mieux vaut entrer dans le circuit que de passer vos journées à attendre que le téléphone sonne. D'autant que de nombreuses initiatives permettent d'apprendre un métier sur le terrain. Les entreprises de formation par le travail et les organismes d'insertion socioprofessionnelle, entre autres.

### >> Construisez votre propre marque

Affichez vos atouts sur un blog, soignez votre image, développez votre singularité, valorisez les talents qui n'apparaissent pas à la lecture de votre CV et qui démontrent votre valeur ajoutée.

### >> Créez votre emploi

Vous détenez un concept en béton et ne voyez pas qui le concrétiserait mieux que vous. Montez votre boîte. Si vous recherchez un coup de pouce tactique et financier, faites un saut sur [www.credal.be](http://www.credal.be). ■

Merci à Marie-Rose Clinet de l'asbl Flora ([www.florainfo.be](http://www.florainfo.be)) pour les renseignements apportés.



# POSTULER

## *gagnant*

VOUS AVEZ TROUVÉ LE JOB DE VOS RÊVES. RESTE À CONVAINCRE VOTRE FUTUR BOSS QUE VOUS ÊTES BIEN LA CANDIDATE IDÉALE.

### LE POINT DE DÉPART: une lettre de motivation qui en jette!

Selon une étude menée par StepStone, un Belge sur 10 copie la lettre de motivation d'un ami ou d'un membre de sa famille. Ne commettez surtout pas cette erreur. Le copier-coller ne vous permet pas de vous différencier des autres candidats.

#### La bonne technique:

Pour sortir du lot, rédigez un courrier qui vous corresponde. Vous séchez devant l'écran de votre PC? La plupart des sites de recherche d'emploi vous fourniront des lettres types qu'il ne vous restera plus qu'à personnaliser. Vous pouvez demander à un ami ayant la plume facile de vous aider à rassembler vos idées dans une lettre claire et agréable à lire.

### RÉUSSIR SON INTERVIEW D'EMBAUCHE, ça s'apprend

Pour assurer le jour J devant le recruteur, ne laissez rien au hasard.

#### La bonne technique:

Anticipez les questions les plus fréquentes en consultant des sites tels que [www.references.be](http://www.references.be). Collectez autant d'infos que possible sur la société et le poste à pourvoir. Vous voulez savoir comment répondre aux questions les plus délicates que l'on pourrait vous poser? Opérez des recherches sur [www.careerbuilder.be](http://www.careerbuilder.be). Enfin, pour peaufiner votre préparation, vous pouvez suivre des séminaires en ligne, comme ceux organisés par References Interactive et Unique Interim ([www.unique.be](http://www.unique.be)).

### PENDANT L'ENTREVUE, jouez la carte de la franchise

Ne mentez jamais au sujet de vos études, de votre expérience professionnelle ou de vos aptitudes. Un jour ou l'autre, vous le regretterez. Vous pourriez aussi être tentée de critiquer votre précédent employeur: attention, ces confidences pourraient se retourner contre vous. A moins de soupeser chaque mot, évitez aussi de vouloir faire de l'humour à tout prix.

#### La bonne technique:

Vous êtes en train de briguer le job de vos rêves: montrez votre enthousiasme tout en restant professionnelle. Restez modeste. Et même si vous êtes tendue, n'ayez l'air ni désespérée, ni désabusée. Si on vous propose un job de free-lance ou un poste d'intérimaire, ne refusez pas d'un bloc. De nombreux CDD débouchent sur des CDI. Au pire, vous aurez acquis une expérience de plus à faire valoir dans votre CV.

### À LA FIN, concluez en beauté

Une fois le jeu de questions-réponses terminé, ne relâchez pas trop vite la pression. L'entretien n'est vraiment fini qu'une fois la porte fermée.

#### La bonne technique:

Informez-vous auprès du recruteur sur les prochaines étapes à franchir pour décrocher le poste. Quand compte-t-il vous communiquer si vous êtes ou non retenue pour le deuxième round? Vos questions le conforteront dans l'idée que vous êtes vraiment motivée. ■



parler d'augmentation salariale. Le moment venu, n'ouvrez pas directement la discussion par ce sujet. Amenez-le progressivement sur la table au fil de l'entrevue.

### ÉTAPE 3: LÉGITIMEZ VOTRE REQUÊTE

Constituez un dossier reprenant l'essentiel des missions que vous avez menées à bien, des évaluations positives et des e-mails de louange transmis par votre boss. Le jour de votre rendez-vous, ce précieux dossier vous sera d'une grande utilité.

### ÉTAPE 4: MONTREZ-VOUS PRO DE A À Z

Faites preuve d'intelligence émotionnelle afin de vous adapter à l'état d'esprit de votre interlocuteur. Soyez vous-même durant l'entretien, montrez-vous sûre de vous, rappelez-vous

LES FEMMES GAGNENT SOUVENT MOINS QUE LEURS COLLÈGUES MASCULINS, UNE RAISON SUPPLÉMENTAIRE DE DEMANDER PLUS!

# OBTENIR UNE AUGMENTATION

### ÉTAPE 1: ÉTABLISSEZ UNE STRATÉGIE

Listez les objectifs à atteindre et réfléchissez à la manière dont vous réagirez si votre boss refuse de vous accorder ce que vous demandez. Mettez au point une vraie stratégie, en passant en revue tous les scénarios possibles. Entraînez-vous avec un ami ou seule, devant le miroir.

### ÉTAPE 2: AVANCEZ MASQUÉE

Dès que vous avez conclu un contrat intéressant ou que vous avez terminé un projet qui a mis vos qualités en valeur, prenez rendez-vous avec votre chef sans clairement

qu'il n'y a aucune honte à demander une augmentation salariale et restez professionnelle jusqu'au bout, même si vous ne parvenez pas à vos fins.

### ÉTAPE 5: JONGLEZ AVEC LES CHIFFRES

Renseignez-vous sur les augmentations pratiquées dans votre entreprise. Laissez votre interlocuteur proposer un montant en premier. N'acceptez pas son offre d'emblée, même si elle correspond exactement à ce que vous attendiez! Accordez-vous une marge de manœuvre pour négocier davantage. Et si vous êtes contrainte d'avancer un montant précis, demandez 10 à 15 % de plus que ce que vous espériez obtenir. ■

### Les démarches à accomplir:

- Lorsque vous exercez un job complémentaire, il vous faut généralement vous affilier à une caisse d'assurances sociales pour travailleurs indépendants ([www.inasti.be](http://www.inasti.be)) dans les 90 jours qui suivent le début de votre activité.
- Qui dit indépendant dit cotisations sociales à payer! Celles-ci sont calculées sur la base de vos revenus (chiffre d'affaires moins frais professionnels). Si vous travaillez pour un employeur – au moins à mi-temps en tant que salariée ou à 6/10<sup>e</sup> en tant qu'enseignante –, vous serez considérée comme indépendante à titre complémentaire pour votre job d'appoint. Vous serez dès lors dispensée de cotisations sociales si vos revenus de référence sont inférieurs au montant plancher de 6 194,09 € par an.
- N'oubliez pas de vous inscrire à la Banque Carrefour des Entreprises (<http://economie.fgov.be/fr/entreprises/BCE/>) via un guichet d'entreprises agréé. Si votre activité le nécessite, faites valoir votre accès à la profession.

- En tant qu'indépendante complémentaire, vous êtes assujettie à la TVA à moins qu'une clause d'exemption ne s'applique à votre activité. Notez que si votre chiffre d'affaires annuel ne dépasse pas 5 580 €, vous bénéficiez du régime de la franchise de la taxe; ce qui signifie que vous ne devez pas porter de TVA en compte à vos clients, ni prétendre à la déduction de la TVA lors d'achats liés à l'exercice de votre boulot.
- Vous allez gagner plus d'argent et, en principe,

verser aussi plus d'impôts. Attendez-vous, pour ce revenu complémentaire, à être imposée à un taux plus élevé que pour votre activité principale. En conservant prudemment 50 % des rentrées de votre nouveau gagne-pain, vous limiterez le risque de déconvenue au moment des contributions. Pour un calcul plus précis, informez-vous auprès d'un fiscaliste.

### Des pistes pour arrondir vos fins de mois

De nombreux métiers peuvent s'exercer en appoint. A vous d'identifier celui (ou ceux) qui collera le mieux à votre profil selon vos compétences, vos attentes et vos disponibilités. Quelques exemples:

- ✓ extra dans l'horeca;
- ✓ hôtesse lors d'événements;
- ✓ chroniqueuse;
- ✓ démonstratrice dans les supermarchés;
- ✓ vendeuse à domicile (bijoux, maquillage...);
- ✓ artiste;
- ✓ aide ménagère (repassage/ménage);
- ✓ enquêtrice pour un organisme de collecte de données (enquêtes, sondages...);
- ✓ mannequin/figurante;
- ✓ nounou après l'école;
- ✓ décoratrice;
- ✓ promeneuse de chiens;
- ✓ professeur (cours particuliers, cours du soir...);
- ✓ traductrice;
- ✓ consultante;
- ✓ etc.

### Attention

Les prestations artistiques, les revenus occasionnels et les jobs d'étudiant font l'objet de législations spécifiques.

### NE VOUS LANCEZ PAS À L'AVEUGLETTE

"Si on vous propose un job ne nécessitant ni compétence, ni effort, et qu'on vous fait miroiter des sommes folles, ça sent l'arnaque, met en garde Marc Vandercammen, directeur du Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC).

>> On pourrait vous proposer de lire des e-mails à votre domicile pour quelques euros par mois... sans vous signaler que toutes les actions dérivées remplissent un temps plein.

>> On pourrait aussi vous rendre complice de recel à votre insu. Ou vous facturer un book hors de prix sans jamais vous engager comme actrice ou mannequin. Ou vous embrigader dans un système de ventes boules de neige ou pyramidales. Ou, encore, se servir de vous pour blanchir de l'argent.

>> Redoublez de prudence, donc, avant d'accepter un petit boulot pour arrondir les fins de mois. Examinez les frais de matériel et d'acquisition d'un stock si vous vous lancez dans la vente ou la démonstration. Un job de salariée implique un vrai contrat de travail: la durée, la *job description*, la rémunération, les assurances, les éventuels défraiements méritent d'être passés en revue. Et si vous prestez la mission en qualité d'indépendante, renseignez-vous plutôt deux fois qu'une sur la nature de la collaboration et sur les implications légales et fiscales qu'elle représente."

>> Pour vous tenir au courant des pièges à éviter, faites un tour sur [www.arnaqes.be](http://www.arnaqes.be) (CRIOC) et sur <http://economie.fgov.be/>, le site du SPF Economie, PME, classes moyennes et énergie, onglet "Entreprises et indépendants", rubrique "Arnaques". ■

Remerciements à l'expert-comptable Bernard Bruyr ainsi qu'à Roger Lassaux de l'Institut des experts-comptables et des Conseils fiscaux ([www.iec-iab.be](http://www.iec-iab.be)).

# WANTED

## JOBS D'APPOINT SYMPAS

MULTIPLIER LES PETITS BOULOTS POUR JOINDRE LES DEUX BOUTS, C'EST TENDANCE. MAIS EST-CE VRAIMENT UN BON PLAN?

# ADRESSES UTILES

## Travail

### RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

»» Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale: rue Ernest Blerot 1, 1070 Bruxelles, 02 233 41 11, [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be).

Bon à savoir: la rubrique «Publications» vous donne accès à plusieurs brochures intéressantes: «Clés pour le premier emploi», «Clés pour le travail à temps partiel», «Clés pour devenir parent tout en travaillant»...

»» Le SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie: City Atrium, rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles, 0800 120 33, 02 277 51 11, <http://economie.fgov.be>.

»» L'Office National de l'Emploi (Onem): boulevard de l'Empereur 7-9, 1000 Bruxelles, 02 515 41 11, [www.onem.be](http://www.onem.be).

»» Actiris: boulevard Anspach 65, 1000 Bruxelles, 02 800 42 42, [www.actiris.be](http://www.actiris.be).

»» Le Forem: boulevard Tirou 104, 6000 Charleroi, 0800 93 947, [www.leforem.be](http://www.leforem.be).

### FEMMES ET EMPLOI

»» Amazone: ce centre de rencontres pour l'égalité des chances entre les hommes et les femmes dispose d'un formidable carnet d'adresses consultable en ligne. Rue du Méridien 10, 1210 Bruxelles, 02 229 38 00, [www.amazone.be](http://www.amazone.be).

»» L'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes (IEFH), rue Ernest Blerot 1, 1070 Bruxelles, 02 233 42 65, <http://igvm-iefh.belgium.be>.

»» Jump: ses nombreuses initiatives (informations, ateliers, forums, mises en réseau...) ont pour objectif de mieux positionner les femmes dans le monde du travail. Avenue Louise 500, 1050 Bruxelles, 02 346 32 00, [www.blogjump.eu](http://www.blogjump.eu).

